

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1) Definizioni

Al fine di chiarire alcuni termini contenuti nelle presenti Condizioni Generali di Vendita, di seguito si indica il significato ad essi attribuito:

"**Cliente**": qualunque persona fisica o giuridica che acquisti o si impegni ad acquistare Prodotti Feb S.r.l.;

"**Condizioni**": le presenti condizioni generali di vendita;

"**Prodotti**": beni, anche non fabbricati, assemblati o creati da Feb S.r.l. ma che siano dalla medesima venduti, descritti nei documenti di uso corrente pubblicati da Feb S.r.l. su supporto cartaceo e/o sul proprio sito internet, ovvero nelle Conferme d'Ordine, che il Cliente acquisti o convenga di acquistare da Feb S.r.l.;

"**Ordine**": ciascuna proposta di acquisto dei Prodotti inoltrata dal Cliente a Feb S.r.l.;

"**Conferma d'Ordine**": accettazione scritta dell'ordine del Cliente da parte di Feb S.r.l.;

"**Prezzo**": corrispettivo che il Cliente dovrà pagare a Feb S.r.l. a fronte della fornitura di Prodotti;

"**Vendita**": ciascun contratto di vendita concluso tra Feb S.r.l. e il Cliente a seguito dell'accettazione scritta dell'Ordine da parte di Feb S.r.l.;

"**Vettore**": il soggetto che esegue il trasporto dei Prodotti con propri mezzi ovvero avvalendosi dell'ausilio di terzi

2) Applicazioni

2.1. Le presenti Condizioni si applicano a tutte le Vendite di Prodotti. Nel caso di contrasto tra le presenti Condizioni e le condizioni e i termini pattuiti per iscritto nella singola Vendita, prevarranno questi ultimi. Feb S.r.l. non sarà invece vincolata da condizioni generali di acquisto del Cliente neanche nell'ipotesi in cui si faccia loro riferimento o siano contenute negli ordini o in qualsiasi altra documentazione di provenienza del Cliente, senza il preventivo consenso scritto di Feb S.r.l. Le condizioni generali di acquisto provenienti dal Cliente non saranno vincolanti per Feb S.r.l. neppure per effetto di tacito consenso.

2.2 Feb S.r.l. si riserva il diritto di aggiungere, modificare o eliminare qualsiasi previsione delle presenti Condizioni, restando inteso che tali aggiunte, modifiche o cancellazioni si applicheranno a tutte le Vendite concluse a partire dal giorno successivo alla notifica al Cliente delle nuove Condizioni.

3) Ordini

3.1. Il Cliente dovrà inoltrare a Feb S.r.l. Ordini specifici contenenti la descrizione dei Prodotti, la quantità richiesta, il Prezzo ed i termini richiesti per la consegna.

3.2. La Vendita si riterrà conclusa nei seguenti termini e modalità:

a) nel momento dell'accettazione da parte di Feb S.r.l. conforme ai termini e alle condizioni dell'Ordine;

b) nel momento in cui i Prodotti saranno consegnati al Cliente, pur in assenza di accettazione scritta da parte di Feb S.r.l.;

3.3. Gli Ordini regolarmente accettati da Feb S.r.l. non potranno essere annullati dal Cliente senza il consenso scritto di Feb S.r.l.

3.4. L'Ordine sarà evaso non appena il Prodotto sarà disponibile. Sarà facoltà di Feb S.r.l., nel caso di Ordine contenente Prodotti di tipologia diversa, procedere ad una unica spedizione ovvero a diverse spedizioni in considerazione della disponibilità dei diversi Prodotti.

4) Prezzi

4.1. I Prezzi dei Prodotti sono da intendersi franco magazzino Feb S.r.l. salvo diverso accordo scritto tra le parti. I Prezzi non comprendono i costi di imballaggio, spedizione e trasporto da Feb S.r.l. al Cliente. Tali costi dovranno essere sostenuti separatamente dal Cliente. I Prezzi dei Prodotti saranno quelli indicati nel listino prezzi di Feb S.r.l. in vigore al momento dell'inoltro dell'Ordine da parte del Cliente o, qualora il Prodotto non sia inserito nel listino prezzi o il listino prezzi non sia disponibile, quelli indicati nell'Ordine e confermati per iscritto da Feb S.r.l.

Feb S.r.l. si riserva comunque il diritto di apporre unilateralmente modifiche senza preavviso e con effetto immediato ai Prezzi riportati sul listino prezzi, per esempio a causa di variazioni di cambio o di prezzo all'acquisto. Tutti i Prezzi si intendono in Euro e non comprendono IVA ed eventuali altre tasse o costi vari, che verranno addebitati separatamente in fattura.

4.2. La Vendita avviene con patto di riservato dominio: pertanto la proprietà dei Prodotti si trasferisce in capo al Cliente solo con il pagamento integrale del Prezzo. Il rischio sui Prodotti passa al Cliente o ai suoi rappresentanti al momento della consegna, anche nell'ipotesi in cui non ne avesse ancora ottenuto il diritto di proprietà.

5) Termini di consegna

5.1. La consegna dovrà avvenire entro il termine indicato nell'Ordine come accettato nella conferma d'ordine o, qualora il termine non sia stato indicato nell'Ordine, entro il termine di 60 giorni decorrenti dal primo giorno feriale successivo alla conferma del singolo Ordine. Tuttavia i termini di consegna che saranno contenuti nell'Ordine saranno indicativi e non comporteranno impegno tassativo da parte di Feb S.r.l. non essendo considerati termini essenziali ai sensi dell'art. 1457 del Codice Civile. In ogni caso i termini di consegna non includono i tempi di trasporto.

5.2. Il luogo di consegna è quello indicato nella conferma d'Ordine. Per ragioni pratiche la consegna potrà essere frazionata: sono pertanto ammesse consegne parziali che comunque non modificheranno in alcun modo le modalità ed i termini di pagamento. Qualsiasi difformità dei Prodotti consegnati al Cliente rispetto al tipo ed alla quantità indicata nell'Ordine dovrà essere comunicata per iscritto a Feb S.r.l. entro cinque giorni dalla data di consegna. Qualora la citata difformità non venisse comunicata entro il predetto termine, i Prodotti consegnati verranno considerati come conformi a quelli ordinati dal Cliente.

5.3. Feb S.r.l. non sarà considerata responsabile dei ritardi o delle mancate consegne determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo meramente esemplificativo:

a) dati tecnici inadeguati o imprecisi o ritardi del Cliente nella trasmissione a Feb S.r.l. di informazioni o dati necessari alla spedizione dei Prodotti;

b) problemi legati alla produzione o alla pianificazione degli ordini;

c) scioperi parziali o totali, mancanza di energia elettrica, calamità naturali, misure imposte dalle autorità pubbliche, difficoltà nel trasporto, disordini, attacchi terroristici e in tutti i casi di caso fortuito o forza maggiore;

d) ritardi del Vettore.

Il verificarsi di alcuni degli eventi sopra elencati non darà diritto al Cliente di richiedere il risarcimento di eventuali danni o indennizzo di alcun genere.

6) Trasporto

6.1. Feb S.r.l. si occuperà del trasporto dei Prodotti, scegliendo il mezzo di trasporto e il Vettore che riterrà più appropriato.

Per il trasporto dei Prodotti sarà addebitato al Cliente un contributo che verrà indicato nella conferma d'ordine.

6.2. I Prodotti viaggeranno sempre a rischio e pericolo del Cliente, anche in caso di resi. I costi e i rischi di eventuali soste merci nei magazzini del Vettore saranno a carico del Cliente.

Il Cliente, al momento della consegna da parte del Vettore, ha l'obbligo di verificare la quantità dei colli, l'imballaggio ed il relativo peso.

7) **Pagamenti** I pagamenti devono essere effettuati direttamente o tramite Istituto bancario indicato da Feb S.r.l.. I metodi di pagamento accettati saranno a mezzo: Carta di credito, Pay-pal, Bonifico bancario anticipato.

8) **Facoltà di modifica** Feb S.r.l. si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso alcuno, le caratteristiche tecniche dei modelli, i disegni, le dimensioni e qualsiasi altra informazione tecnica e/o commerciale riportata nel catalogo o in altro materiale illustrativo cartaceo o software.

9) **Garanzia** Feb S.r.l. garantisce che i Prodotti sono esenti da vizi/difetti per un periodo di un anno decorrente dalla data di consegna dei medesimi al Cliente. Nel caso in cui il Cliente, al ricevimento della merce, ritenesse di riscontrare difetti di fabbricazione nei Prodotti, dovrà darne comunicazione a Feb S.r.l., a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dal ricevimento. Ove il reclamo del Cliente fosse coperto da garanzia e comunicato nei termini sopra sanciti, a richiesta di Feb S.r.l., il Cliente dovrà effettuare la spedizione in porto franco nell'imballo originale dei Prodotti ritenuti difettosi, al fine di consentire a Feb S.r.l. l'espletamento dei necessari controlli. Nel caso in cui l'esame tecnico accertasse un difetto di fabbricazione, a insindacabile giudizio di Feb S.r.l., verrà effettuata la riparazione/sostituzione dei Prodotti. La garanzia è riferita solo ed esclusivamente ad eventuali difetti di fabbricazione ed è esclusa nel caso in cui i difetti fossero dovuti a: - danni causati durante il trasporto; - uso negligente o improprio dei Prodotti; - inosservanza delle istruzioni relative al funzionamento; - manutenzione e conservazioni dei Prodotti; - riparazioni o modifiche apportate dal Cliente o da soggetti terzi. Feb S.r.l. non sarà comunque responsabile per danni di qualsiasi natura, indiretti o conseguenti al difetto dei Prodotti, quali, a titolo esemplificativo, le perdite derivanti dall'inattività del Cliente o il mancato guadagno.

10) Resi Non verrà preso in considerazione ed accettato alcun reso merce, se non preventivamente autorizzato da Feb S.r.l. Il reso, ove autorizzato, dovrà essere accompagnato da una copia del documento fiscale che attesti la vendita del prodotto ad ogni singolo articolo.

11) Clausola risolutiva espressa Feb S.r.l. avrà facoltà di risolvere, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviare al *Cliente*, la singola *Vendita* nel caso di inadempimento delle obbligazioni previste dagli articoli: **4** (Prezzi) e **7** (Pagamenti);

12) Privacy - Informativa ai sensi dell'art.13 del D.lgs 196/03 I dati personali del *Cliente* forniti a Feb S.r.l., direttamente o indirettamente, sono trattati ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 196/2003 (cd. Codice Privacy), recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, pertanto saranno utilizzati per l'integrale esecuzione del contratto e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti Autorità. Il D.lgs. 196/2003, infatti, è diretto a garantire che il trattamento dei dati personali venga svolto nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità della persona. Tali dati, pertanto, saranno utilizzati da Feb S.r.l. per l'integrale e corretta esecuzione del contratto e saranno resi conoscibili a terzi per la difesa dei diritti nonché in adempimento agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti e su richiesta dalle competenti Autorità, ed il loro trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del *Cliente* e di terzi. Le seguenti informazioni sono fornite al *Cliente* ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 D.lgs. 196/2003. Il *Cliente* dichiara fin da adesso di accettare che i propri dati personali possano essere usati da Feb S.r.l., anche allo scopo di inviare comunicazioni commerciali o per ottenere informazioni statistiche, anche dopo la scadenza del servizio offerto. Il trattamento che Feb S.r.l., intende effettuare: a) ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire quanto previsto nei contratti di fornitura; di organizzare, gestire ed eseguire le forniture anche mediante comunicazione dei dati a terzi nostri fornitori; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità; b) sarà effettuato con le modalità informatizzato/manuale; c) salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione degli *Ordini*, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non previo consenso espresso del *Cliente*. Si precisa, altresì, che la comunicazione dei dati personali non è obbligatoria, tuttavia essa si rende necessaria ed indispensabile ai fini della conclusione del contratto; l'eventuale rifiuto al trattamento, infatti, non consentirà a Feb S.r.l. di provvedere alla esecuzione degli *Ordini*. Il titolare del trattamento dei dati comunicati dal *Cliente*, ai fini della corretta esecuzione del contratto, è Feb S.r.l. con sede legale in Legnano, viale P. Toselli n.38. Il *Cliente* potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento per far valere i propri diritti, come previsto all'Art. 7 del D.lgs. 196/2003, il cui testo è riportato di seguito per esteso: "Art. 7: "Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti: 1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale".

Consenso al trattamento dei dati personali: Il *Cliente* dichiara di aver preso visione dell'Informativa resa da Feb S.r.l. ai sensi dell'Art. 13 D.lgs. 196/2003, e di rilasciare il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità ivi previste. Il *Cliente* dichiara, altresì, di essere consapevole che in mancanza di rilascio del consenso a tale trattamento potranno trovare applicazione le disposizioni indicate nella predetta Informativa. Ogni comunicazione relativa ai dati fiscali dovrà pervenire a Feb S.r.l. entro il più breve tempo possibile dalla conclusione della *Vendita* e, in ogni caso, nulla potrà essere imputato a Feb S.r.l. per ritardi o comunicazioni errate.

13) Direttiva Weee (Raee) Il Decreto Legislativo 25 luglio 2005 n.151 recepisce le direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche nonché allo smaltimento dei loro rifiuti. Il consorzio ECOLAMP, di cui la Feb S.r.l. fa parte, in ottemperanza al citato Decreto Legislativo, ha lo scopo di organizzare la raccolta e lo smaltimento collettivo delle sorgenti luminose e di apparecchi di illuminazione giunti a fine vita. La norma definisce in ragione di questo servizio un "eco contributo", chiamato anche "visible fee", che dovrà essere applicato su tutti i prodotti soggetti a tale norma che, nel caso specifico, la Feb S.r.l. applicherà nel valore di € 0.16 (sedici centesimi d'euro) per tutte le sorgenti luminose ed in funzione del loro peso sugli apparecchi di illuminazione.

14) Direttiva RoHS Si dichiara che tutti i prodotti immessi sul mercato dalla Feb S.r.l. sono conformi ai requisiti della direttiva RoHS.

15) Invio telematico documentazione I documenti verranno inviati tramite posta elettronica all'indirizzo email comunicato a Feb S.r.l. dal *Cliente*, che sarà tenuto a stampare e conservare i documenti inviati ai sensi del DPR 633/72, e succ. modifiche e integrazioni. Sarà, pertanto, esclusiva cura del *Cliente* segnalare a Feb S.r.l. ogni eventuale variazione all'indirizzo e-mail comunicato.

16) Foro competente Quanto non contemplato nelle presenti *Condizioni* verrà automaticamente regolato dalla vigente legislazione italiana in materia. Per qualsiasi controversia, unico ed esclusivo Foro competente sarà quello di Milano.